

优解产品常见技术问题答疑

1. 优解扫描枪接到电脑上，扫描条码但没有输出怎么办？

答：

有以下几个原因可能会导致上述情况：

一，可能把不同接口线插混淆了，如把 USB 口的线插到 KBW 口的扫描枪上了，所以先请检查一下枪和线是否匹配；目前 YJ3300、YJ5800 的不同接口线是不能自动识别的；

如果 YJ4600 碰到类似的问题，请扫描以下相应接口设置（在默认的情况下为 USB 输出）：

接口编程

扫描以下条码来对接口进行编程。



键盘口
IBM PC AT, 且与回车后缀兼容



USB IBM SurePos
(USB 手持扫描枪) 接口



USB IBM SurePos
(USB 台式扫描枪) 接口



USB 键盘 (PC)



USB 键盘 (Mac)



USB 日式键盘 (PC)



USB HID 条码扫描枪

二，可能把 YJ3300 和 YJ4600 或者 YJ5800 的线插混淆了。

三，如果不是以上类型，请扫描一下我们的出厂默认设置：

以下条码重置所有标准产品默认设置。



3 9 9 9 9 8
调用默认值

以上设置条码都可以在优解的出厂说明书中找到，或者可以在优解网站上下载。

2. YJ4600 中文字符不能输出，或者如何设置成 USB 模拟串口模式？

答：

除了在 PC 上要安装 USB COM 驱动软件（可以在优解网站上下载），还需要对 4600 做接口设置，设置码如下：



TERMID130.

3. YJ4600 设置成模拟串口后，客户需要输出到 TXT 文档、WORD、客户自己的软件里，客户的编码格式有时会加入 UTF-8 编码格式，这种编码很多免费软件无法解析，厂家能否提供这方面的解决方案？

答：

遇到此问题，需要第三方仿真终端软件支持，请选用正规条码编辑软件编辑，不要用网络简易软件编写。如还存在问题，请联系厂家或者总代技术支持。

4. Y3300 KBW 需要接 PS2 口键盘，如果客户没有 PS2 口键盘，只有 USB 口键盘，应如何设置。

答：

扫描此条码后，重启启动电脑即可。



5. YJ3300、YJ5800 怎么样加前缀或者后缀，如 TAB、换行或回车等？

答：

可以参考优解的快速说明书（可以在优解网站上下载），或者参考如下介绍：

前缀

扫描下列某个条码，将您的扫描枪设为在每个条码前添加或删除文本开始符或者 AIM 标识符。



STX 前缀开启



AIM ID 前缀开启



STX 前缀关闭



AIM ID 前缀关闭

后缀

扫描下列某个条码，将您的扫描枪设为在每个条码后添加或删除回车符、换行、制表符或者文本结束符。



CR 后缀开启



LF 后缀开启



制表符后缀开启



ETX 后缀开启



CR 后缀关闭



LF 后缀关闭



制表符后缀关闭



ETX 后缀关闭

6. 怎么样设置自动扫描模式？

答：

优解 3300 有三种扫描模式，具体如下：

激光 / 扫描模式

自动扫描模式：红外感应为常亮模式，一旦有条码目标出现或在移动的时候，激光就会自动打开并扫描。

连续扫描模式：红外感应为关闭状态，但激光束会连续不停的闪烁和扫描，并在发现条码目标后自动扫描。

手动扫描模式：在扳机被按下后，激光束才会点亮并扫描条码。



优解 4600 有 2 种扫描模式，如下：

扫描模式设置

通过以下条码，您可以手动触发扫描枪 - 正常模式（需要按下按钮来读取图像）或者使用**固定扫描模式**（当扫描枪“看到”条码后即可激活）。



5800 有单线和多线扫描 2 种模式，可以按 5800 头部右侧的按钮来调节。

7. YJ3300 设置自动扫描模式后，激光线是闪烁状态，是否可以关闭激光线、不呈现闪烁状态？

答：

不能，激光线闪烁状态不能关闭。

8. 怎么样将 UPC-E 扩展为 12 位 UPC-A 格式？

答：

可以参考优解的快速说明书（可以在优解网站上下载），或者参考如下介绍：

“将 UPC-E 扩展为 12 位”，可将 UPC-E 条码扩展为 12 位 UPC-A 格式。



将 UPC-E 扩展为 12 位



勿将 UPC-E 扩展为 12 位

如果扫描了“39 码全 ASCII 开启”，条码符号中的某些字符对将被解读为单个字符。示例：\$V 将被解码为 ASCII 字符 SYN，而 /C 则被解码为 ASCII 字符 #。



39 码全 ASCII 开启



39 码全 ASCII 关闭

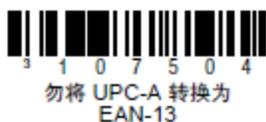
9. 怎么样把 UPC-A 转换成 EAN-13?

答：

可以参考优解的快速说明书（可以在优解网站上下载），或者参考如下介绍：

UPC/EAN 格式化

扫描“将 UPC-A 转换为 EAN-13”，传输并在 UPC-A 条码前加一个零，从而将其转换为 EAN-13。



扫描“传输以零开头的 UPC-E”，以便在每个 UPC-E 条码前加一个零。



扫描“传输 UPC-A 数字系统”，传输以数字开头的 UPC-A 及条码数据。若只传输数据，不带前面的数字，请扫描“勿传输 UPC-A 数字系统”。



10. 怎么样用 YJ4600 更好的读取手机或者其他屏幕上的条码？

答：

可以参考优解的快速说明书（可以在优解网站上下载），或者参考如下介绍：

手机屏幕读取模式

选择此模式后，您的扫描枪将优化为可读取手机或其他 LED 显示屏中的条码。不过，启用这一模式后，扫描印刷条码的速度可能会稍有下降。



11. 碰到部分 Code39 码不能，或者客户自己生成的 Code39 码不能读取怎么办？

答：

试着扫描一下附件条码，重新配置一下。



12. 在碰到只能读 3 位条码但不能读 2 位条码情况时，需要怎么样设置？

答：

需要将设备先恢复出厂设置，再扫描附件中条码“3. Configuration Code 1”即可，设定最小读取条码位数为 2（默认最小位数 3）。

注意：如果设备接口不是 RS232，不需要扫描第 2 个条码（直接逃过）。

设置条码如下：



13. 其他问题，可以参考优解用户指南了解更详细的设置。优解官方网站为：

www.YouJieAIDC.com

如果还没有解决您的问题，请联系优解总代的全国技术支持：

郝洪旭

北京网信吉通科技有限公司

邮箱：haohongxu@aidcstore.com.cn

电话：010-82613018-810、 010-82610411-810